

La fibre en Haute-Savoie



LA FIBRE C'EST QUI?



En 2010, le Syane s'est lancé dans le projet de déploiement du réseau d'initiative publique Très Haut Débit sur le département de la Haute-Savoie. Il construit le réseau et en est le propriétaire. Ce dernier suit le même tracé que le réseau téléphonique en cuivre (ADSL) bâti dans les années 1970 par Orange.



Anciennement Covage Haute-Savoie, est l'exploitant du réseau du Syane. Il exploite et commercialise aux opérateurs télécom le réseau à travers une délégation de service public jusqu'en 2032. Altitude Infra réalise également les travaux de déploiement du réseau sur certains secteurs.

Ce projet est également porté par:



QUI FAIT QUOI?



CONSTRUCTION DU
RESEAU



EXPLOITATION ET
COMMERCIALISATION DES
SERVICES AUX OPERATEURS

*Délégation de Service Public
jusqu'en 2032*



FOURNITURE DES
SERVICES NUMERIQUES
THD

*Opérateurs télécoms
professionnels et grand public*



ENTREPRISES SITES PUBLICS
PARTICULIERS

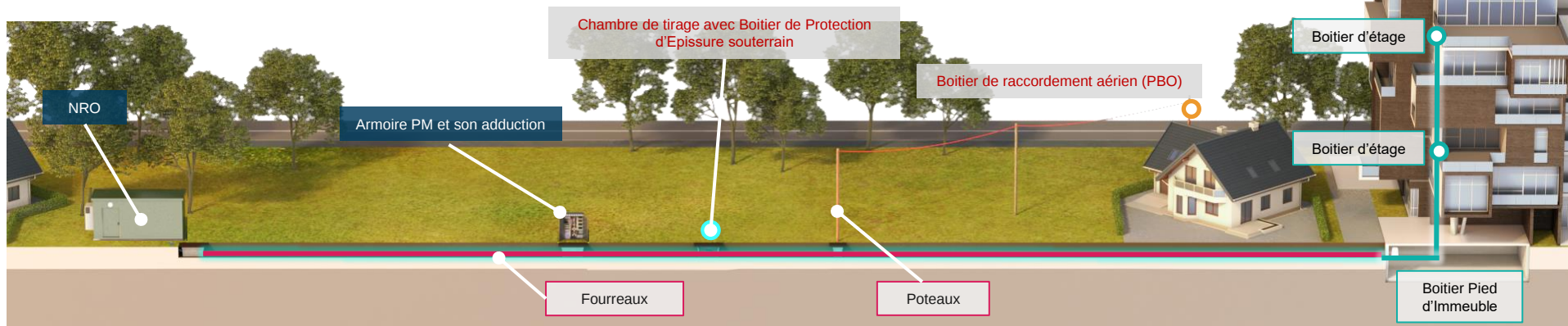
Le Processus de déploiement et commercialisation de la fibre optique:



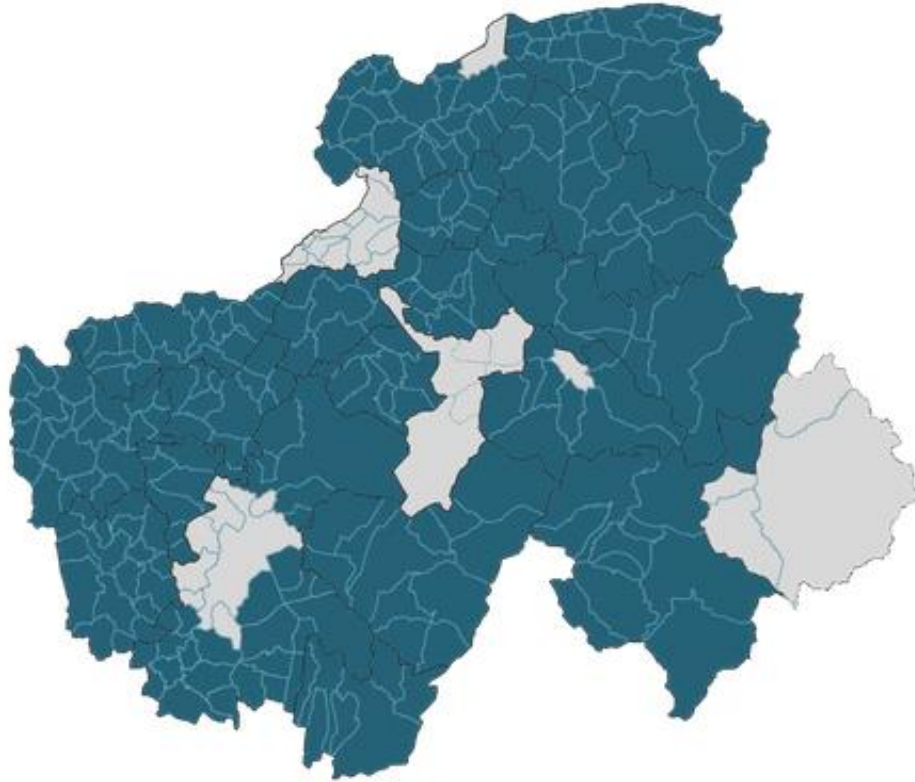
DÉPLOIEMENT DE LA FIBRE DANS UNE COPROPRIÉTÉ

Le Syndic ou gestionnaire des parties communes doit avoir signé la convention d'équipement de la fibre optique

Art. L33-6 et R9-2 à R9-4 du Code des postes et des communications électroniques



LA FIBRE EST OÙ?



Périmètre du Syane en bleu



et



déploient et gèrent le réseau fibre optique sur l'ensemble du territoire de la Haute-Savoie *

C'est donc pas moins de **246 communes** et environ **320 000 logements** qui sont concernés par ce réseau.

C'est plus de **10 000 KM** de réseau qui sont déployés.

* exception faite pour les Communautés de communes de Faucigny Glières et de la Vallée de Chamonix-Mont-Blanc, l'ex-agglomération d'Annecy, celle d'Annemasse ainsi que les communes de Cluses et Thonon-Les-Bains



**Pourquoi choisir la
fibre?**

108 045



Prises Déployées

25 628



En cours de déploiement

104 055



Prises
commercialisables

31,49%



Taux de pénétration

* Chiffres a date du 22/08/2022

LES AVANTAGES DE LA FIBRE



Tarifs comparables à l'ADSL



Envoi de fichiers volumineux



Pas de perte de débit



Débit jusqu'à 1000 fois plus
l'ADSL



Technologie de référence du
Très Haut Débit

LES USAGES DE LA FIBRE

Favoriser le maintien à domicile:



- Mise ne place d'outil d'aide à l'autonomie
- Faciliter la communication avec ses proches malgré l'éloignement.
- Facilité la télésurveillance
- ...

Favoriser et faciliter la télémedecine



72 % des médecins français souhaiteraient utiliser la télémedecine pour accompagner leurs patients.

Favoriser la connectivité des domiciles:



- Une installation domotique permet de réaliser entre 25 et 30% d'économie énergétique par an.
- Alarme
- ...

Faciliter le Télétravail



L'État a mis en place en 2018 un plan national pour développer cette pratique. La période de confinement a confirmé la nécessité d'une connexion performante pour tous.

Meilleur connexion Internet:



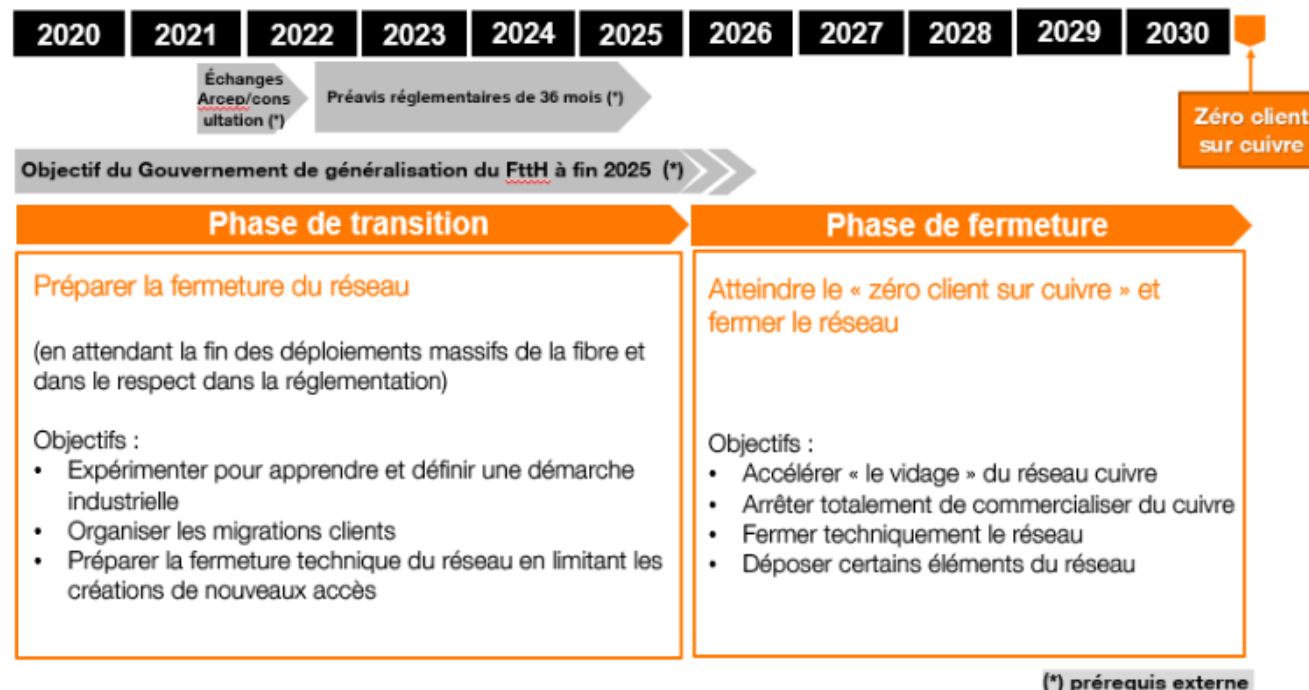
- Meilleur Débit
- Stabilité de la connexion.
- 7 écrans connectés en moyenne dans chaque foyer français (ordinateur, tablette, smartphone, télévision...)

2030: FIN DE VIE POUR LE RÉSEAU CUIVRE !

« Orange, en tant qu'opérateur de réseau cuivre, a ainsi annoncé en novembre 2019 sa volonté de **fermer techniquement le réseau cuivre d'ici à 2030** et a défini un plan de fermeture de ce réseau qu'il est prévu de mettre en œuvre dans les prochaines années.

Ce plan, qui s'inscrit dans **la dynamique naturelle de bascule vers la fibre**, a pour ambition d'accompagner un mouvement qui correspond aux attentes des consommateurs et à l'impulsion des opérateurs et du Gouvernement. »

- Cet arrêt fait partie du programme « fermeture du réseau cuivre » supervisé par l'autorité des télécoms (ARCEP), qui a pour objectif d'offrir une meilleure qualité de connexion internet grâce à la fibre optique.
- L'opérateur historique national a annoncé « retirer », à partir de 2026, toute l'infrastructure du « réseau cuivre » : support de la téléphonie traditionnelle (*puis de l'ADSL*) depuis cinquante ans.
- L'arrêt de la commercialisation est aujourd'hui engagé sur tout le territoire d'ici à 2025.
- La fermeture technique et la migration des clients du cuivre vers la fibre optique auront lieu à compter de l'année 2026.



Les volumes annuels de locaux fermés techniquement envisagés seraient les suivants :

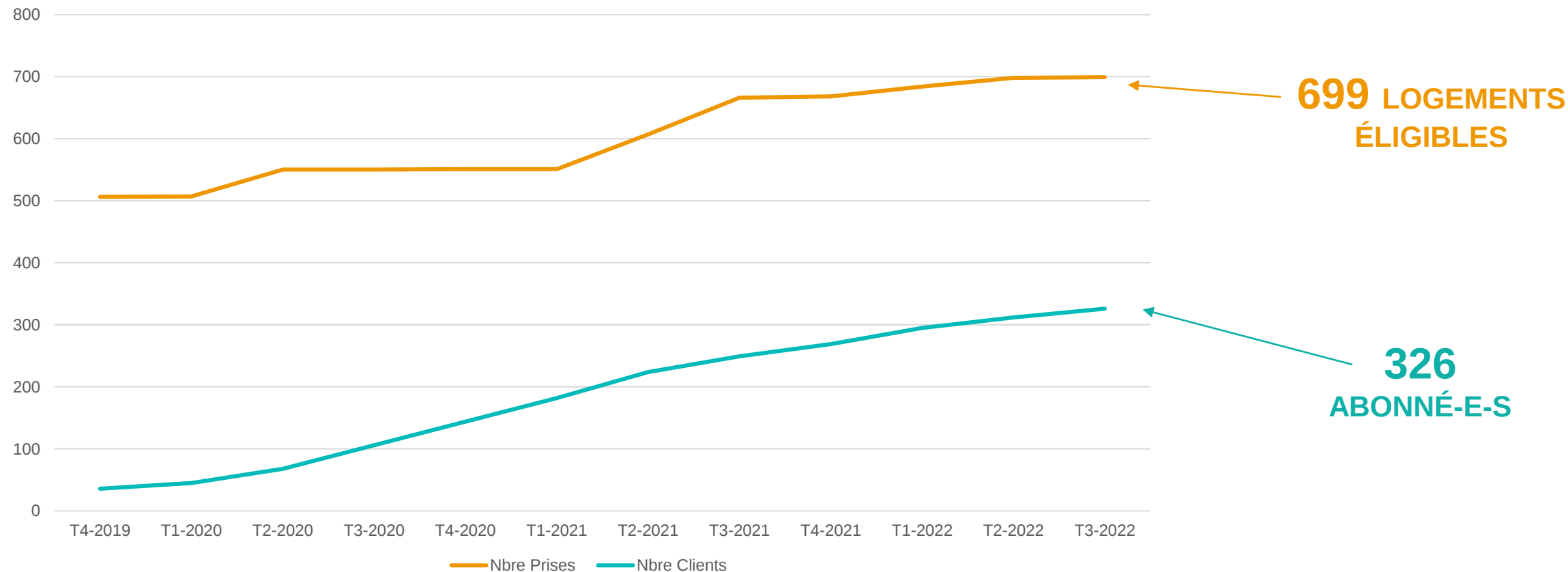
- environ 3,8M locaux pour le lot fermé techniquement en fin 2026
- environ 6,3M locaux pour le lot fermé techniquement en fin 2027
- environ 8,4M locaux pour le lot fermé techniquement en fin 2028
- environ 10,5M locaux pour le lot fermé techniquement en fin 2029
- environ 10,5M locaux pour le lot fermé techniquement en fin 2030

La fibre en chiffre sur votre commune

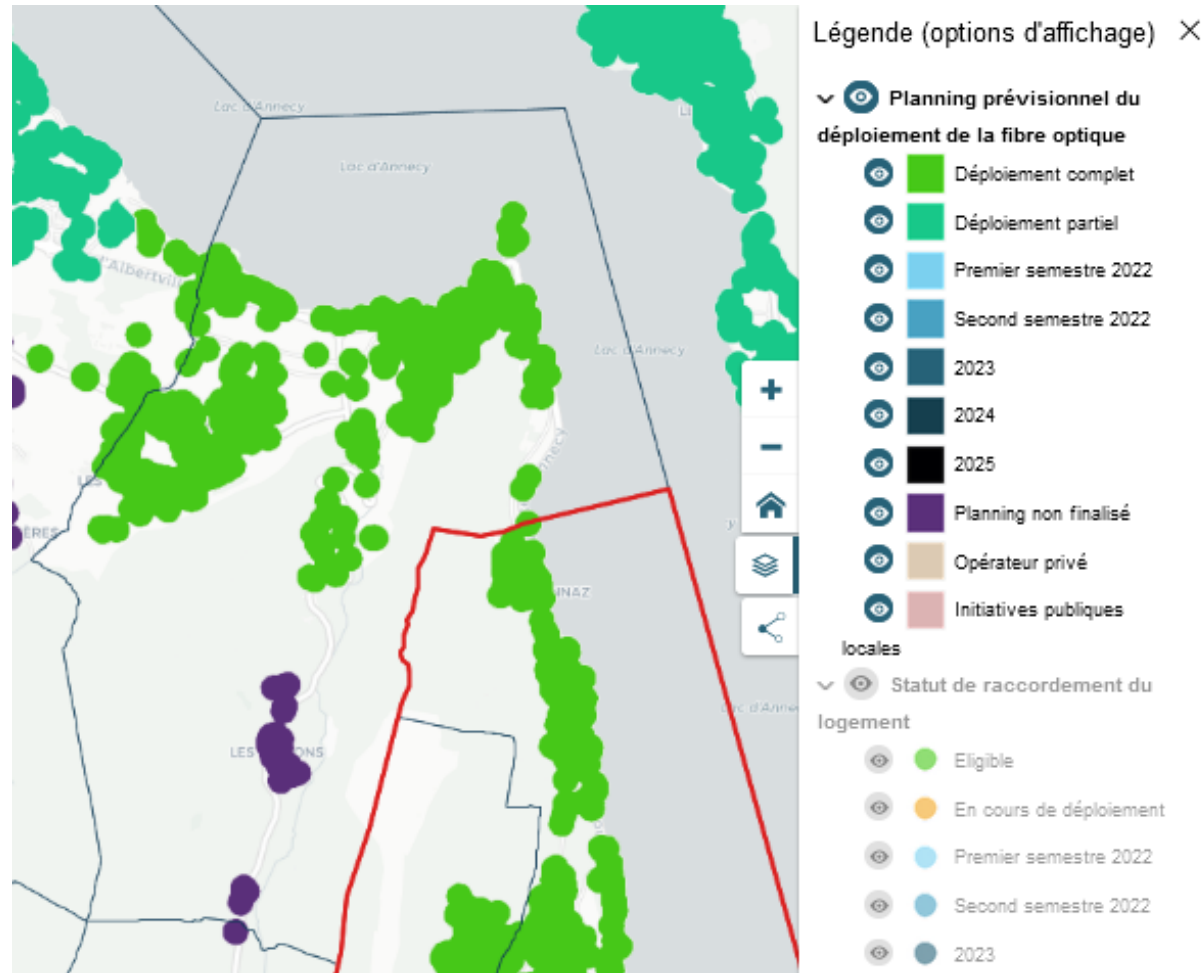


EVOLUTION

Evolution Nbre Prises - Nbre Clients



LES CHIFFRES CLÉS



TAUX DE COUVERTURE:
+90 %

TAUX DE PÉNÉTRATION:
46,64 %

OBJECTIF FIN 2022:
+ 100 ABONNÉ-E-S

LES OPÉRATEURS PRÉSENTS





En action

VOTRE TERRITOIRE EN ACTION

- Afin de faciliter la transition vers la fibre dans les meilleurs délais, nous mettons en place différentes actions de communication utilisant différents canaux de diffusions.
- La commune sera également un élément majeur de notre dispositif.

CAMPAGNE D’AFFICHAGE



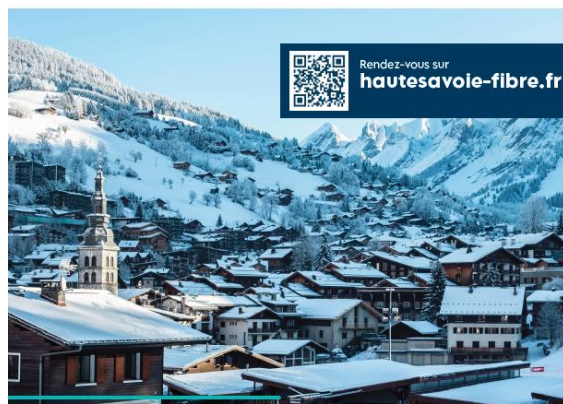
● Nous souhaitons diffuser:

- Dans les Mairies
- Dans le commerces de proximité
- Les agences postales
- L’affichage public
- ...



Votre ligne fixe va bientôt s'arrêter :
n'attendez pas le dernier moment...

la fibre
est arrivée !



POUR VOUS OU VOS PROCHES,
anticipez dès maintenant le passage à la fibre !

Arrêt programmé du réseau téléphonique historique

Cet arrêt fait partie du programme « fermeture du réseau cuivre » supervisé par l'autorité des télécoms (ARCEP), qui a pour objectif d'offrir une meilleure qualité de connexion internet grâce à la fibre optique.

L'opérateur historique national a annoncé « retirer », à partir de 2026, toute l'infrastructure du « réseau cuivre » : support de la téléphonie traditionnelle (puis de l'ADSL) depuis cinquante ans.

L'arrêt de la commercialisation est aujourd'hui engagé sur tout le territoire d'ici à 2025. La fermeture technique et la migration des clients du cuivre vers la fibre optique auront lieu à compter de l'année 2026.

Pour basculer votre ligne téléphonique ou votre box internet ADSL vers la fibre :

Je conserve mon opérateur actuel

Prenez simplement contact avec votre opérateur, et demandez lui de passer à la fibre (indiquez le numéro de téléphone sur votre facture).

Il s'occupera de toutes les formalités et conviendra d'un RDV de raccordement fibre à votre domicile.

Je change d'opérateur

1 Testez votre éligibilité sur hautesavoie-fibre.fr

2 Sélectionnez l'opérateur de votre choix et souscrivez un abonnement. La liste des opérateurs est à retrouver sur hautesavoie-fibre.fr

3 Votre opérateur prend RDV afin qu'un technicien raccorde votre domicile.

Une question ?
hautesavoie-fibre.fr



Ne pas jeter sur la voie publique

➤ Nous souhaitons diffuser:

- Dans les Mairies
- Dans les commerces de proximité
- Les agences postales
- Dans les boîtes aux lettres
- ...

REUNIONS PUBLIQUES ET FORUM OPERATEURS



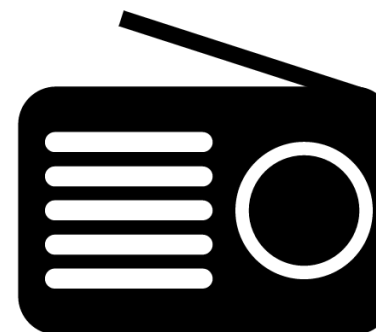
➤ Nous envisageons d'organiser 2 évènements :

➤ **Réunion publique:** présentation et échanges autour des questions de raccordements

➤ **Forum Opérateurs:** Faciliter l'accès aux services commerciaux des différents opérateurs

MAIS AUSSI...

- Communication dans le journal communal
- Les réseaux sociaux de la commune
- Campagne FB Géolocalisée à la commune
- Publi-rédactionnel en Presse Quotidienne Régionale
- Campagne Média sur des radios locales
- ...



Liens Utiles



- Test d'éligibilité:
 - www.hautesavoie-fibre.fr
- Délais d'ouverture:
 - <https://fibre.syane.fr/>
- Portail élu-e-s:
 - <https://plateformeelus.altitudeinfra.fr/>
- Institutionnel:
 - <https://cartefibre.arcep.fr>
- Déclaration d'incidents:
 - <https://dommages-reseaux.altitudeinfra.fr/>

